

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Am liebsten hören wir natürlich Lob, doch sollte einmal etwas schiefgegangen sein, nehmen wir selbstverständlich auch gerne konstruktive Kritik entgegen.

Helfen Sie uns bitte, unseren Service für Sie noch weiter zu verbessern. Das folgende Formular enthält Fragen, die Sie bitte entsprechend Ihrer Eindrücke beantworten. Für nähere Angaben steht Ihnen auch ein Textfeld am Ende zur Verfügung.

Wir dürfen uns schon jetzt dafür bedanken, dass Sie Ihre kostbare Zeit dafür opfern.

Wie waren Sie mit der Beratung durch das Büropersonal im Vorfeld der Fahrt zufrieden?

☐ sehr zufrieden ☐ zufrieden ☐ akzeptabel ☐ unzufrieden ☐ völlig unzufrieden

Wie waren Sie mit dem eingesetzten Fahrzeug zufrieden?

☐ sehr zufrieden ☐ zufrieden ☐ akzeptabel ☐ unzufrieden ☐ völlig unzufrieden

War das Fahrzeug pünktlich am Abfahrtsort?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Wenn nein, wie viel zu spät? _____ Minuten

Hat der Fahrer / die Fahrerin Sie und Ihre Gruppe über das Mikrofon begrüßt?

☐ Ja ☐ Nein

Wie würden Sie das Verhalten des Fahrers gegenüber der Gruppe beschreiben?

☐ sehr freundlich und hilfsbereit ☐ freundlich und hilfsbereit ☐ hilfsbereit
☐ unfreundlich ☐ sehr unfreundlich

Wie würden Sie den Fahrstil und die Fahrweise des Fahrers / der Fahrerin bezeichnen?

☐ sehr sicher und routiniert ☐ sicher und routiniert ☐ routiniert ☐ unsicher ☐ sehr unsicher

Hatte der Fahrer / die Fahrerin Getränke an Bord und diese angeboten?

☐ Ja ☐ Nein

Wie wurden Sie auf unsere Firma aufmerksam?

☐ Sie waren bereits Kunde ☐ durch Empfehlung ☐ durch unsere Fahrzeuge
☐ durch Werbung in Zeitschriften ☐ durch Werbung im Telefon- / Branchenbuch
☐ andere: _____

Was war für Sie der Grund, mit uns zu fahren?

☐ der Preis ☐ der Ruf unserer Firma ☐ gute Erfahrungen in der Vergangenheit
☐ andere: _____

Welche Schulnote geben Sie uns für die gesamte Durchführung der Fahrt?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ mangelhaft ☐ ungenügend

Werden Sie wieder mit uns fahren?

☐ sehr gerne ☐ gerne ☐ nur wenn der Preis günstiger ist als bei Mitbewerbern ☐ niemals

Telefonnummer für Rückfragen zu diesem Bewertungsbogen: _____

Gibt es sonst noch etwas, das Sie erwähnen möchten?

Bitte an uns zurück per

Fax: +49 (9364) 813020

Email: info@lyst-reisen.de

Post: Lyst-Reisen Stefan Lyding KG, Sonnenstraße 76-78, 97225 Zelligen