

Lyst-Reisen Stefan Lyding KG  
Tannenäcker 9-11  
97225 Zellingen-Retzbach  
Fax :+49 (9364) 8130-20

Gemeinde Waldbrunn  
27.06.25

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Am liebsten hören wir natürlich Lob, doch sollte einmal etwas schiefgegangen sein, nehmen wir selbstverständlich auch gerne konstruktive Kritik entgegen.  
Helfen Sie uns bitte, unseren Service für Sie noch weiter zu verbessern. Das folgende Formular enthält Fragen, die Sie bitte entsprechend Ihrer Eindrücke beantworten. Für nähere Angaben steht Ihnen auch ein Textfeld am Ende zur Verfügung.  
Wir dürfen uns schon jetzt dafür bedanken, dass Sie Ihre kostbare Zeit dafür opfern.

**Wie waren Sie mit der Beratung durch das Büropersonal im Vorfeld der Fahrt zufrieden?**

sehr zufrieden    zufrieden    akzeptabel    unzufrieden    völlig unzufrieden

**Wie waren Sie mit dem eingesetzten Fahrzeug zufrieden?**

sehr zufrieden    zufrieden    akzeptabel    unzufrieden    völlig unzufrieden

**War das Fahrzeug pünktlich am Abfahrtsort?**

Ja    Nein    Wenn nein, wie viel zu spät? \_\_\_\_\_ Minuten

**Hat der Fahrer / die Fahrerin Sie und Ihre Gruppe über das Mikrofon begrüßt?**

Ja    Nein

**Wie würden Sie das Verhalten des Fahrers gegenüber der Gruppe beschreiben?**

sehr freundlich und hilfsbereit    freundlich und hilfsbereit    hilfsbereit  
 unfreundlich    sehr unfreundlich

**Wie würden Sie den Fahrstil und die Fahrweise des Fahrers / der Fahrerin bezeichnen?**

sehr sicher und routiniert    sicher und routiniert    routiniert    unsicher    sehr unsicher

**Hatte der Fahrer / die Fahrerin Getränke an Bord und diese angeboten?**

Ja    Nein

**Wie wurden Sie auf unsere Firma aufmerksam?**

Sie waren bereits Kunde    durch Empfehlung    durch unsere Fahrzeuge  
 durch Werbung in Zeitschriften    durch Werbung im Telefon- / Branchenbuch  
 andere: pers. Kontakt

**Was war für Sie der Grund, mit uns zu fahren?**

der Preis    der Ruf unserer Firma    gute Erfahrungen in der Vergangenheit  
 andere: pers. Kontakt

**Welche Schulnote geben Sie uns für die gesamte Durchführung der Fahrt?**

sehr gut    gut    befriedigend    ausreichend    mangelhaft    ungenügend

**Werden Sie wieder mit uns fahren?**

sehr gerne    gerne    nur wenn der Preis günstiger ist als bei Mitbewerbern    niemals

Telefonnummer für Rückfragen zu diesem Bewertungsbogen: \_\_\_\_\_

Gibt es sonst noch etwas, das Sie erwähnen möchten?

Es war alles zu unserer besten Zufriedenheit!

Bitte an uns zurück per  
Fax: +49 (9364) 813020   Email: info@lyst-reisen.de  
Post: Lyst-Reisen Stefan Lyding KG, Sonnenstraße 76-78, 97225 Zellingen